



Criação Lojas Online CTT

Oferta e Tarifário

Oferta E-Commerce CTT

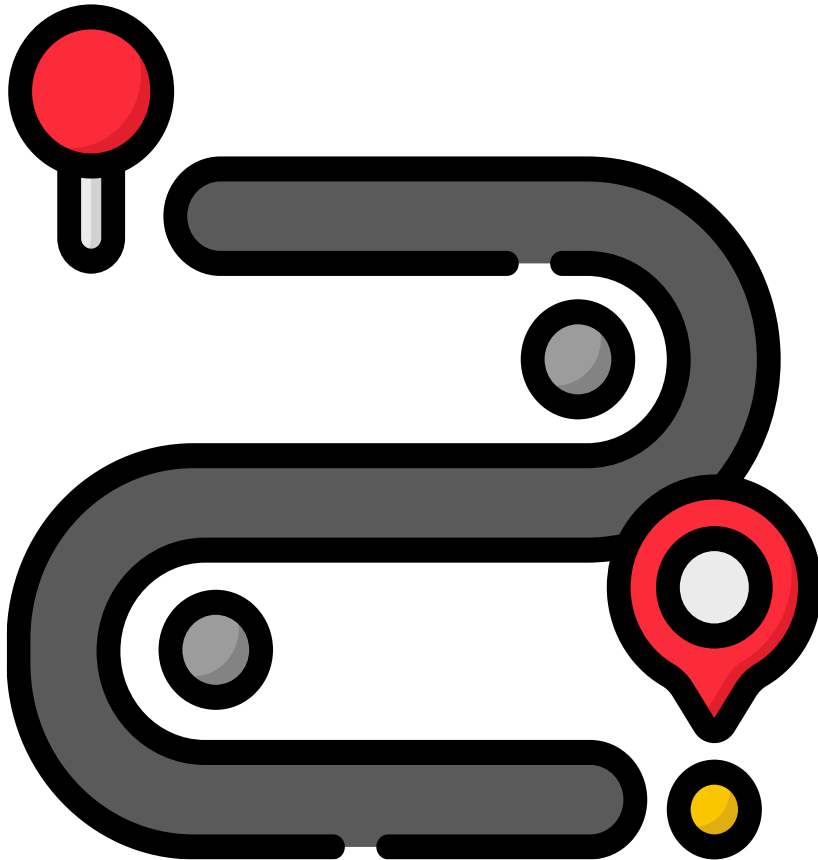


Os CTT têm hoje um portfólio de soluções de E-Commerce que acompanha toda a cadeia de valor, focadas no seu negócio online, e que vão desde a venda/compra online até à devolução



Criação de Lojas Online

Uma solução que lhe permite criar uma loja de forma totalmente autónoma utilizando uma única plataforma para controlar todo o processo, desde a venda até o seu cliente receber a encomenda



- 1 Adira ao serviço através do link:
<https://www.ctt.pt/empresas/solucoes-setoriais/lojas-online-ctt/>
- 2 Verifique que o Endereço da loja que deseja está disponível.
Associe um email e preencha os dados de identificação.
- 3 Comece a trabalhar na sua loja (tem 30 dias para criar e testar a sua loja de forma offline):
 - Adicione os produtos à sua loja
 - Customize a sua página
 - Configure e contrate os pagamentos que pretende aceitar na sua loja
 - Efetue as configurações de carrinho
 - Efetue as configurações de portes de envio
- 4 Assim que a sua loja estiver completa/criada poderá publicá-la, ativando-a, através do pagamento do plano escolhido.
- 5 Comece a vender!

Criação de Lojas Online

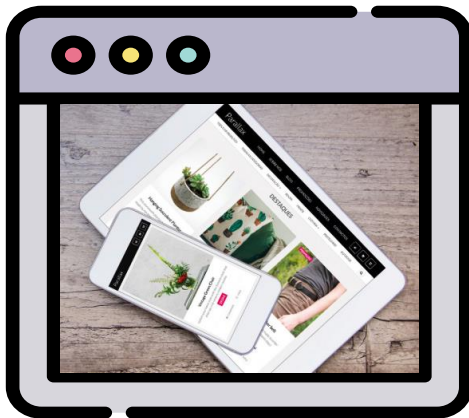
Conheça o que nos distingue

ctt



Envios integrados Expresso

Envie as suas encomendas aos seus clientes de forma fácil, simples e automática. **Acompanhe todo o percurso da entrega** e beneficie de **preços de envio competitivos** para clientes com contrato.



Templates que se adaptam ao seu negócio

Personalize a sua loja online com um dos **templates pré-definidos** (otimizados para dispositivos móveis e motores de busca).



Pagamentos e faturação integrados

Garanta comodidade e segurança aos seus clientes no **momento de pagamento das suas encomendas** - Multibanco, MB WAY ou Cartão de Crédito.

Pode **emitir as suas faturas automaticamente** beneficiando das parcerias a preços vantajosos que temos com prestadores



Loja em redes sociais

A sua loja pode ser facilmente **instalada no Facebook e Instagram** sem configurações complexas.



APPS e plugins

Disponibilizamos diversas **APPS e plugins** (gratuitos e premium) **que vão otimizar o funcionamento da sua loja online.**

Os CTT como parceiro de confiança ajudam-no a criar e fazer crescer o seu negócio online

Vantagens



Crie um site de forma rápida e simples sem necessidade de conhecimentos técnicos



Personalize o seu site com os templates que melhor se adaptam ao seu negócio



Desfrute de um conjunto de ferramentas e funcionalidades essenciais para todas as diferentes fases do seu negócio



Integre de forma automática os envios das suas encomendas



Beneficie de um único parceiro desde a criação da loja até à entrega ao seu cliente



Utilize um backoffice prático e intuitivo para gerir a sua loja



Conte com uma equipa de apoio sempre que necessitar



Enriqueça as funcionalidades da sua loja subscrevendo APPs disponíveis na APP Store dentro da plataforma

Criação de Lojas Online

Pode escolher um de entre um conjunto de 3 planos a preços competitivos com funcionalidades alargadas e dispondo integrações pré-definidas com parceiros



Planos

	Plano Base	Plano Plus	Plano Enterprise
Nº Produtos	30	300	Ilimitados
Suporte técnico	Normal	Normal	Prioritário
Armazenamento	250 MB	500 MB	10 GB

Integrações pré-definidas



Cada plano tem um conjunto de funcionalidades específicas que o diferencia

Funcionalidades	Plano Base	Plano Plus	Plano Enterprise
Domínio público	✓	✓	✓
Loja Web	✓	✓	✓
Loja Mobile	✓	✓	✓
Pagamentos automáticos (integração pré-existente)	✓	✓	✓
Uso de domínio próprio (permite associar domínio próprio)	✓	✓	✓
SEO (otimização para motores de busca)	✓	✓	✓
Opções de produto (variações ao produto)	✓	✓	✓
Blog	✓	✓	✓
Registo de clientes (ativar área login para clientes)	-	✓	✓
Wishlist	-	✓	✓
API	✓	✓	✓
Expedição de encomendas (integração automática de dados)	✓	✓	✓
Gestão de stock	-	✓	✓
Cupões de desconto (criar cupões de desconto para clientes)	-	✓	✓
Campanhas (aplicar descontos a campanhas ou produtos)	-	✓	✓
Estatísticas detalhadas	-	✓	✓
Push notifications (criar notificações para o seu telemóvel)	-	✓	✓
Duplicar Produtos	-	-	✓
Exportação de encomendas (para ficheiro CSV)	✓	✓	✓
Exportação de stock (para ficheiro CSV)	-	-	✓
Importação de produtos (em quantidade para ficheiro CSV)	-	-	✓
Exportação de clientes (para ficheiro CSV)	-	-	✓

Criação de Lojas Online



Dispõe ainda de um conjunto de funcionalidades opcionais

Funcionalidades Opcionais (Pagas)	Plano Base	Plano Plus	Plano Enterprise
Loja Facebook	✓	✓	✓
Loja Instagram	✓	✓	✓
Acesso a templates personalizados	✓	✓	✓
Acesso a Apps	✓	✓	✓
Domínios (cobrança anual)	✓	✓	✓
Caixas de e-mail (cobrança anual)	✓	✓	✓
Certificado SSL (cobrança anual)	✓	✓	✓
Configuração domínio (cobrança pontual)	✓	✓	✓
Transferência de domínio (cobrança pontual)	✓	✓	✓
Envio de SMS (pagamento por SMS enviado para PT)	✓	✓	✓

Outros Serviços de terceiros não incluídos nos Planos

Expedição de encomendas¹

Comissões sobre pagamentos²

Emissão de faturas²

Outros serviços de terceiros
(serviços Google, Mailchimp, etc)²

¹ Tarifário standard para os clientes do serviço de criação de lojas online

² Tarifários de acordo com os prestadores de serviços respetivos

Planos			
Preço (pós período de campanha promocional)	Plano Base	Plano Plus	Plano Enterprise
Valor mensal (s/IVA)	7€	10€	15€
Comissão CTT sobre as vendas nas lojas	0%	0%	0%

Templates	
Bold	10,00 €
Eve	10,00 €
Minimal	0,00 €
Parallax	10,00 €
Mosaic	0,00 €
Shopper	10,00 €
Default	0,00 €

Serviços	
Domínios (cobrança anual)	Variável de acordo com o valor obtido aquando da compra dentro da plataforma
Caixas de e-mail (cobrança anual)	22,00 €
Certificado SSL (cobrança anual)	39,00 €
Configuração domínio (cobrança pontual)	11,00 €
Transferencia de domínio (cobrança pontual)	30,00 €
SMS (por cada envio de SMS para PT)	0,10 €
Envios (ver tarifário de expedição)	-

Apps	
Bablic	0,00 €
Cálculo de portes	0,00 €
Comentários Facebook	0,00 €
Cookies bar	0,00 €
CTT Expresso	0,00 €
Data de Entrega	0,00 €
Facebook Login	10,00 €
Facebook Messenger	10,00 €
Facebook Página	0,00 €
Facebook Pixel	10,00 €
GetSocial	0,00 €
Google Adwords	10,00 €
Google Analytics	0,00 €
Google Analytics ecommerce	10,00 €
Google Search Console	0,00 €
Google Shopping	10,00 €
Google Translate	0,00 €

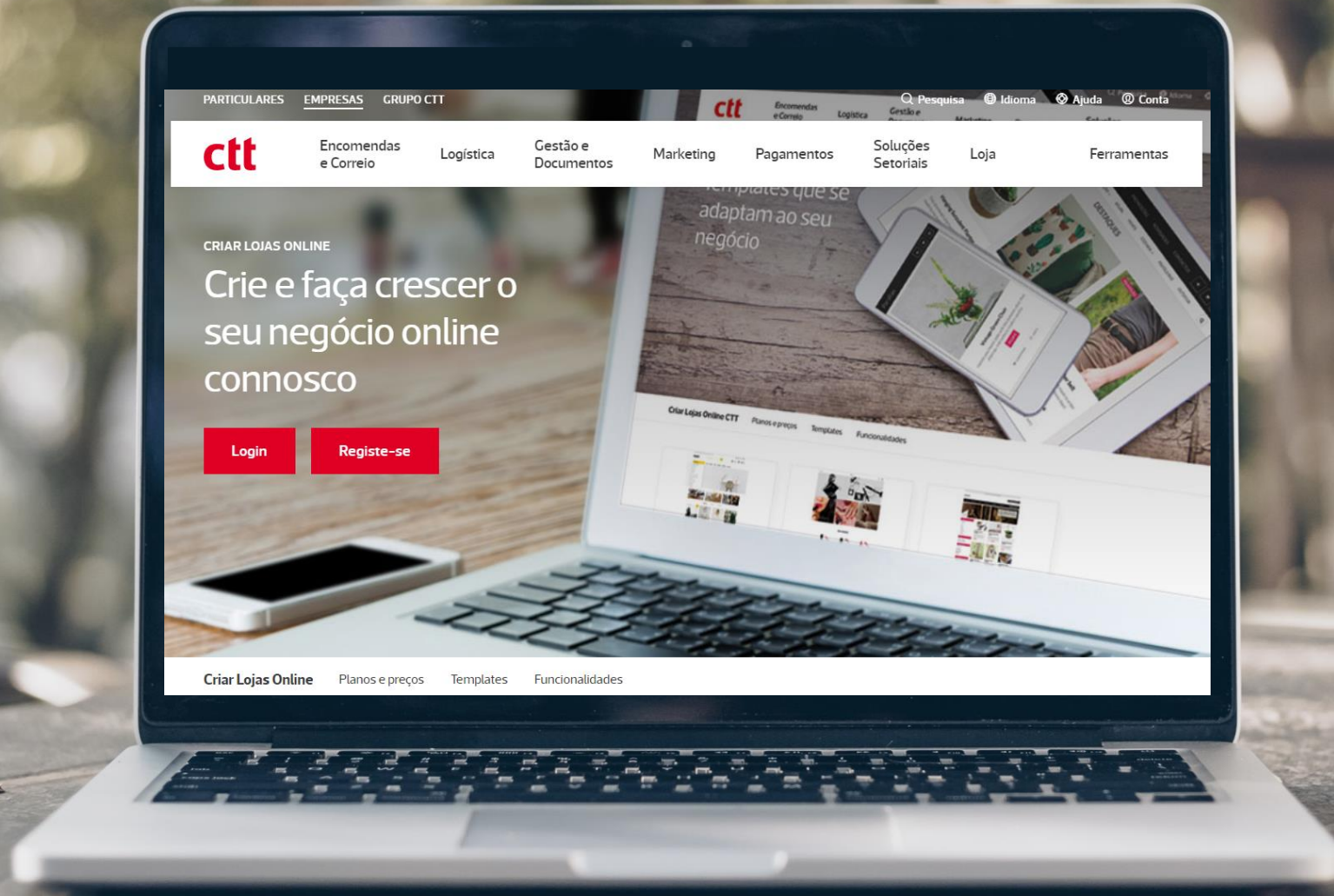
Apps	
Hello Bar	0,00 €
InvoiceXpress	0,00 €
Kuantokusta	10,00 €
Localize	0,00 €
Loja no Facebook (Catálogo)	10,00 €
Loja no Facebook (Separador)	10,00 €
Loja no Instagram	10,00 €
MailChimp	10,00 €
Maiores de 18	10,00 €
Neve	10,00 €
Newsletter	0,00 €
Produto extra	10,00 €
SMS	0,00 €
Tawk	0,00 €
Upload de ficheiro	10,00 €
UserVoice	0,00 €
ZenDesk Talk	0,00 €

		Procedimento	Faturação	Tarifário
1	Adesão com associação de um contrato CTT Expresso previamente existente	<ul style="list-style-type: none"> Indicar ao gestor comercial quais o(s) produto(s) do contrato que quer associar aos envios da loja online. A Loja será atualizada posteriormente pelos CTT com o(s) produto(s) de expedição escolhido(s). 	<ul style="list-style-type: none"> Faturação via fatura CTT Expresso mensal 	<ul style="list-style-type: none"> Tarifário associado ao contrato CTT Expresso
2	Adesão com utilização do tarifário Lojas Online CTT	<ul style="list-style-type: none"> CTT carregam as configurações Standard para a realização dos envios sem intervenção do cliente 	<ul style="list-style-type: none"> A faturação por cada envio é feita sob forma de débito individual na conta corrente que o cliente tem de criar na plataforma associando-lhe um cartão de crédito Faturação aquando do envio 	<ul style="list-style-type: none"> Tarifário Standard do serviço Lojas Online CTT*

*Tarifário apenas aplicável para envios cobrados por débito na conta corrente associada a cartão de crédito a criar na plataforma. Disponível em <https://www.ctt.pt/empresas/solucoes-setoriais/lojas-online-ctt/planos-precos/tarifario-features#fndtn-tab2>



Customer Journey para a criação da Loja Online CTT

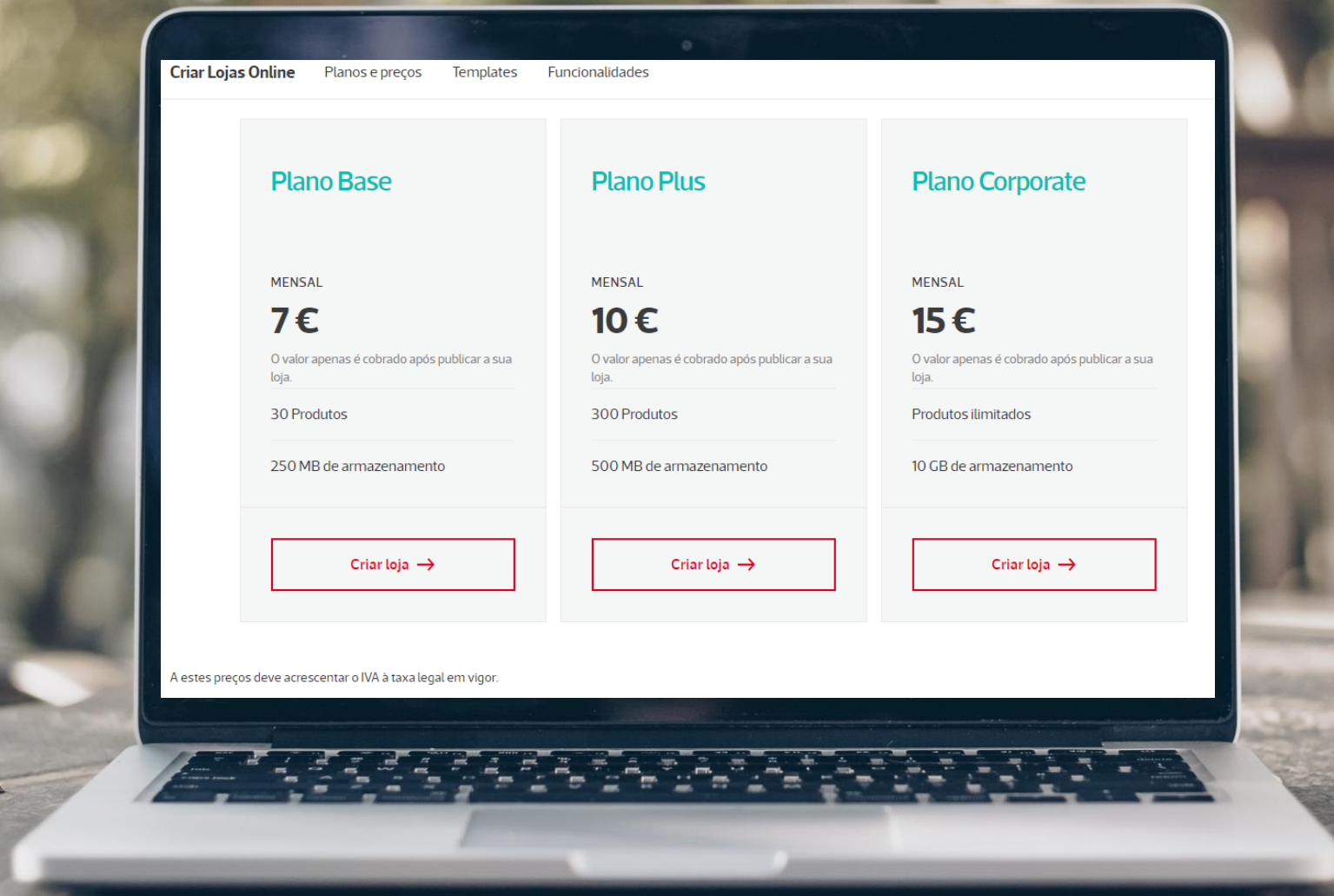


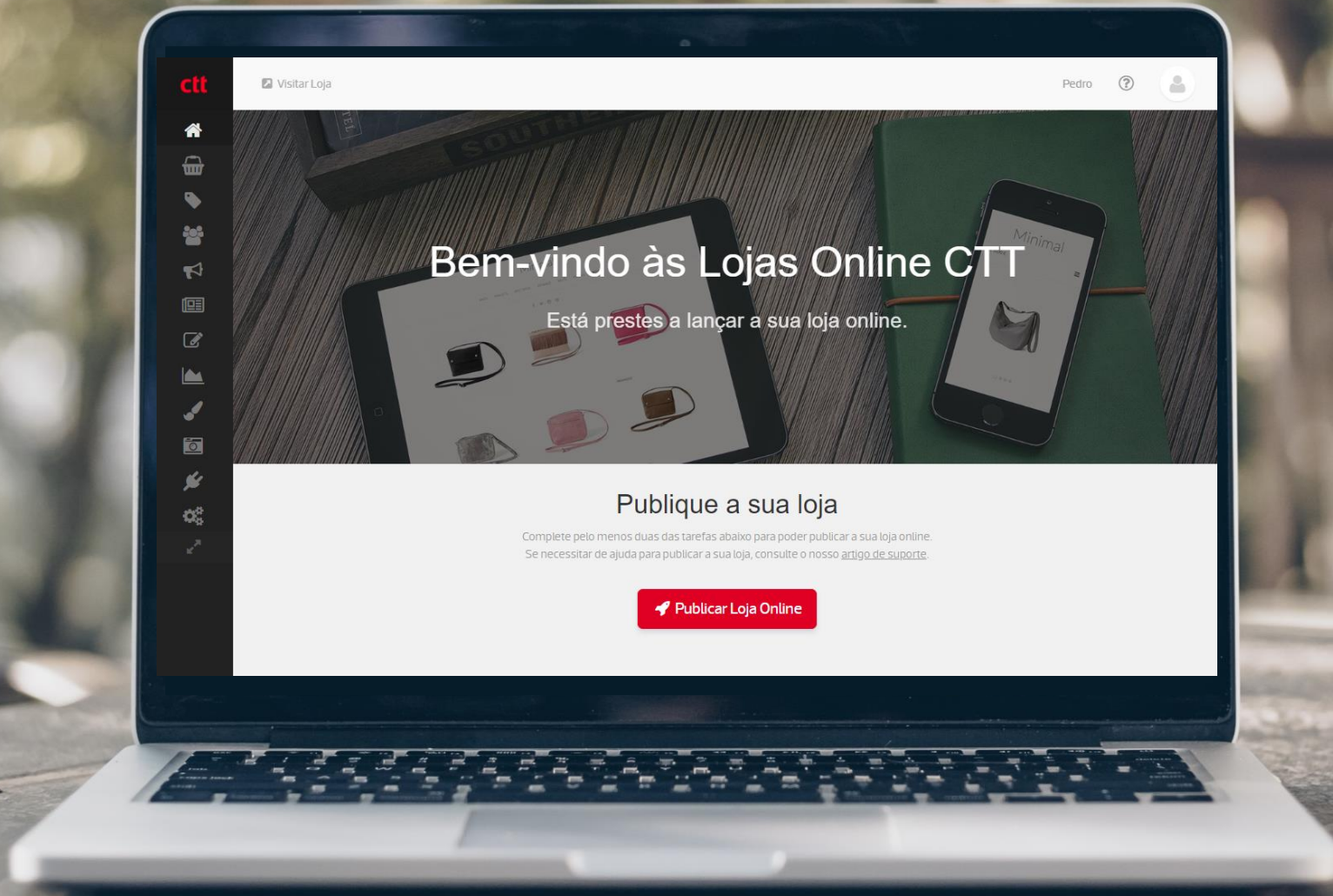
1

A Joana consulta o site dos CTT para se informar sobre como criar uma loja online uma vez que tem um negócio particular de carteiras. Pretende fazê-lo de forma simples e de modo a conseguir gerir o seu negócio num único back-office

2

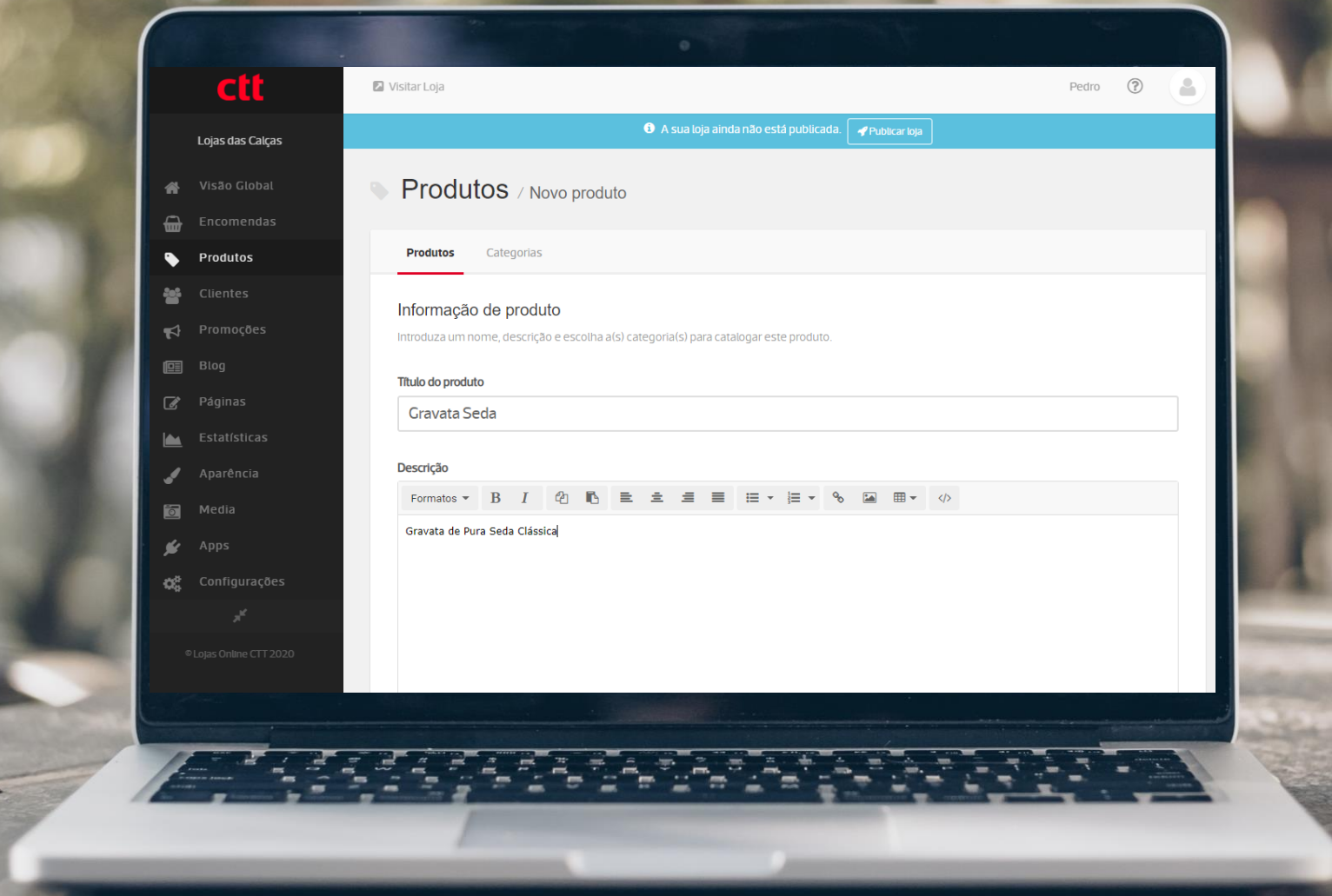
Após navegar nas páginas de criação de Lojas Online CTT **vê os Planos de Loja e seleciona o que melhor se adequa ao seu negócio**, através do “Criar loja”





3

Após realizar o registo, a Joana fica automaticamente com acesso ao **Backoffice**, onde pode começar a preparar e criar a sua loja antes de a publicar

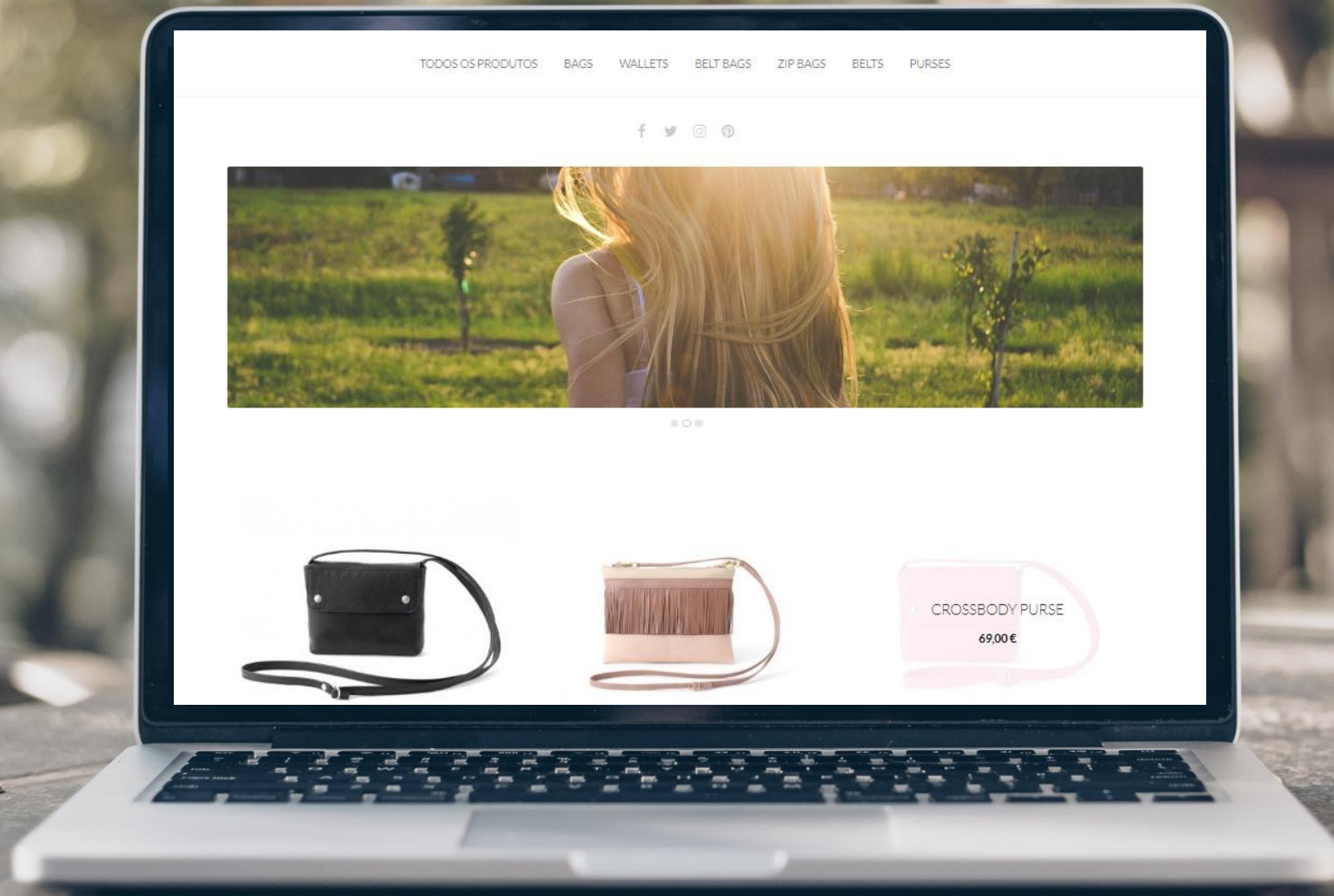


4

No Backoffice pode:

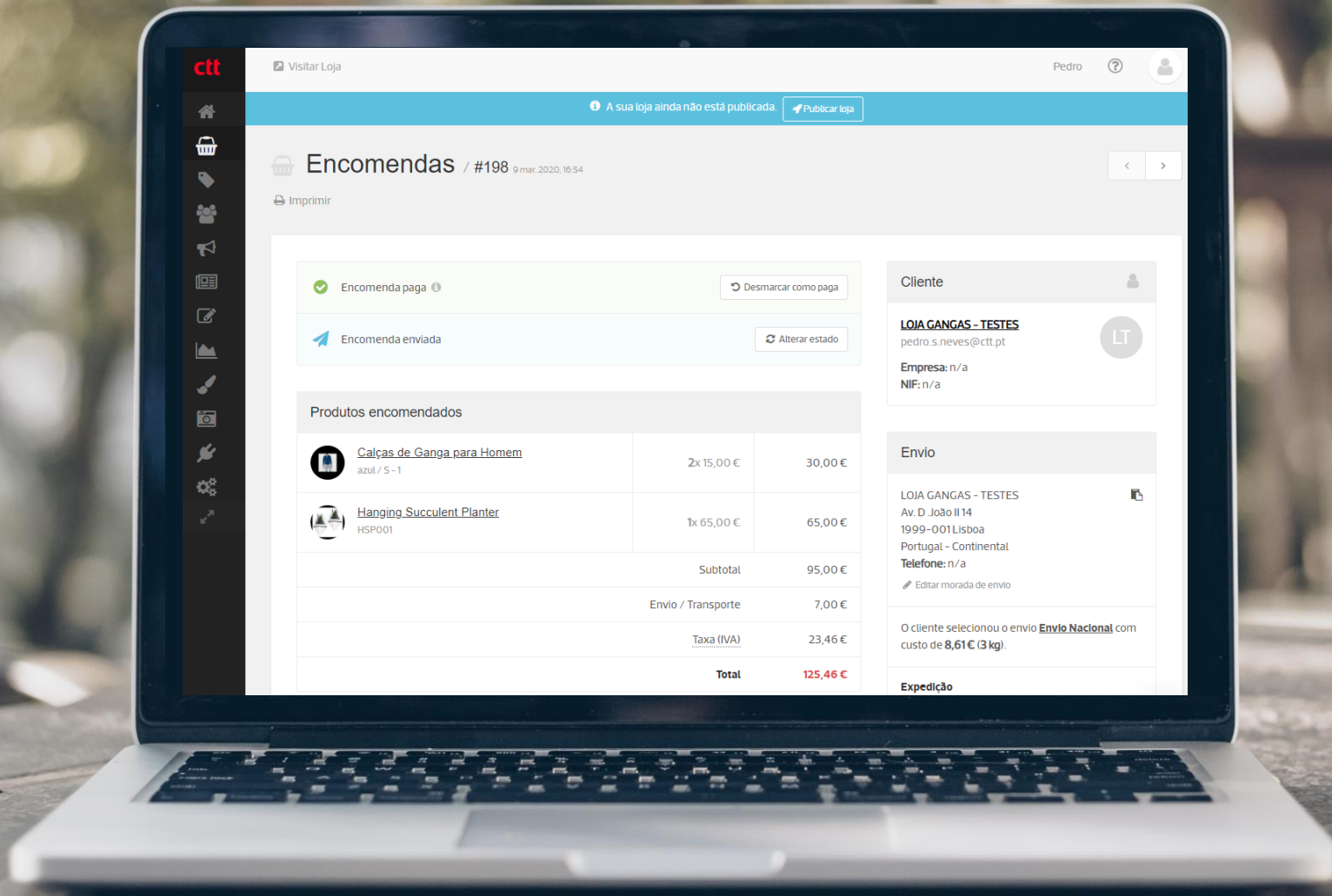
- **Adicionar produtos ao seu catálogo**, com os respetivos detalhes dos mesmos
- **Personalizar a aparência** que deseja para a sua loja
- **Configurar portes de envio**, para que os seus clientes possam efetuar encomendas
- **Definir que tipo de pagamentos pretende aceitar** na sua loja
- Criar ou não um **domínio próprio**
- **Vender** os seus produtos diretamente **através de uma rede social** (subscribendo App de loja no Instagram ou no FaceBook)
- Dispõem também de outras APPs gratuitas ou premium que **melhoram as funcionalidades a oferecer aos seus clientes**

Sendo que todas as definições ficarão disponível em vários formatos (web e mobile)



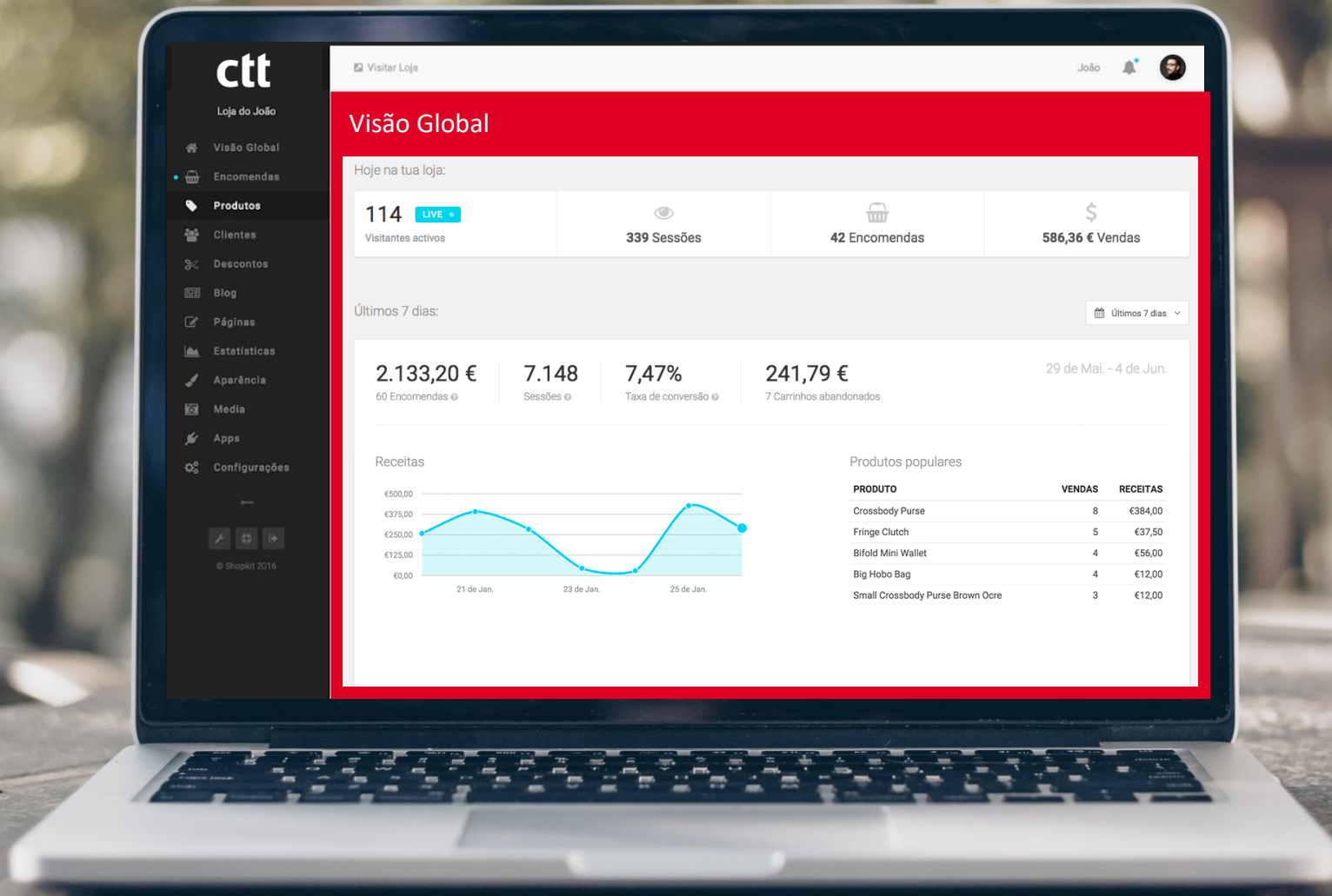
5

Terminada a configuração da loja, e para publicá-la a Joana deverá proceder ao pagamento do valor do Plano escolhido. Só após esse pagamento a loja ficará pública e poder-se-ão iniciar as vendas online.



6

Após a Loja ser colocada online a Joana começa a vender e poderá ver de forma centralizada todas as vendas discriminadas por cliente. Terá ter acesso também ao estado de processamento e de pagamento, bem como o estado de pagamento e expedição. Pode fazer o download e impressão da respetiva documentação de transporte.



5

O back office permite controlar de forma centralizada todo o negócio uma vez que a Joana passa a ter acesso a estatísticas de dinâmica digital do site, vendas, entregas das encomendas aos seus clientes e o estado dos seus produtos em stock



Criação Lojas Online CTT

Oferta e Tarifário