





Designação do projeto Capacitação e modernização das

administrações e dos serviços públicos -SAMA - Capacitação das entidades da

Administração Pública – Redondo (Alentejo)

Código do projeto ALT20-09-5762-FSE-000030

Objetivo principal Reforçar a capacidade institucional e uma

administração pública eficiente

Região de intervenção Redondo – Alentejo

Entidade beneficiária Município de Redondo

Data de aprovação 01-10-2019

Data de início 01-02-2020

Data de conclusão 31-01-2023

Custo total elegível 366.014,08€

Apoio financeiro da União Europeia FSE − 338.050,78€

Objetivos, atividades e resultados esperados

A presente operação incidirá num vasto leque de serviços públicos prestados pelo município. Além da administração e gestão – entenda-se executivo e chefias – onde a introdução de novas soluções de monitorização e gestão não tem fácil e direta correlação com os serviços diretamente prestados aos utentes (não obstante a sua importância), serão intervencionados os seguintes serviços:

- *Atendimento ao público (móvel e via balcão único);
- *Administração urbanística;
- *Águas;
- *Apoio ao investidor;
- *Ação social escolar;
- *Apoios ao reformado e pensionista;
- *Recolha de monos e outros resíduos.